



Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 37

KS 371/2023

## **Återremiss, Taxa för uttryckning vid larm (vård- och omsorgstaxa)**

### **Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Taxan för uttryckning vid larm antas.

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade 2023-11-23

- Reviderad taxa och regler för vård och omsorg, med undantag av taxa för uttryckning vid larm, antas och gäller från och med 2024-02-01.
- Taxa för uttryckning vid larm återemitteras till socialnämnden, med motiveringen: försvarslösa människor som är i behov av stöd inte ska behöva betala extra för något som de redan betalat. Ingen straffavgift ska ges.

### Socialnämndens yttrande

Taxa utöver fast månadskostnad, avseende trygghetslarm faktureras om larmet användes felaktigt utöver fastställd biståndsbedömning.

Vård och omsorg kommer att upprätta en rutin där det framgår vad som ska bedömas som felaktigt larm och hur det ska registreras.

När det gäller uttryckning vid larm så föreslås taxan vara grundad på priset per hemtjänsttimme, 410 kr/timme. Vårdtagaren ska debiteras per påbörjad halvtimme vilket innebär 205 kr/halvtimme.

När en person larmar kommer personen direkt till en Trygghetscentral. Trygghetscentralen gör en första bedömning gällande om hemtjänstpersonal behöver åka ut på larmet eller inte, efter att personen talat om på vilka grunder hen behöver hjälp. Om personen som larmar inte kan förmedla sitt behov till trygghetscentralen, utan är helt tyst i telefonen, fattar trygghetscentralen ett beslut om ett Prio 1 larm, vilket betyder att larmgruppen skyndsamt måste bege sig till personen som har



Kommunstyrelsens arbetsutskott

larmat. Om larmgruppen inte behöver åka ut på larm blir det ingen kostnad för personen som har larmat. Kostnad tas ut enbart när personen får fysiskt besök av larmgruppen.

Trygghetslarm är till för personer som ska känna sig trygg och säker i vardagen. Larmet ska bara användas vid mer akuta situationer och inte för att hantera enklare ärenden.

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå  
kommunfullmäktige besluta

- Taxan för uttryckning vid larm antas.

\_\_\_\_\_

Skickas till:  
Kommunstyrelsen/kommunfullmäktige  
Akten